

*Här finner du vad som är viktigt att känna till när du bokar.*

### **Hur gör jag för att checka in?**

Incheckning från kl. 15.00 - 18.00 ankomstdagen och utcheckning kl. 11.00. Vi tillämpar till största del självincheckning vilket innebär att ni får sms eller samtal om var din nyckel placeras strax innan incheckning, hör ni inget är vi i receptionen. Vid avresa lämnas nyckel åter i samma nyckelskåp eller i brevlåda vid infartsbommen. Andra incheckningstider än ovan, hör av er senast 24 t innan incheckning.

### **När är min bokning bindande?**

Både du och vi är bundna till bokningen så snart vi bekräftat den via mail, ni har ansvar över att se till att informationen stämmer i bokningsbekräftelsen. Vid händelse som ligger utanför vår kontroll förbehåller vi oss rätten att flytta dig till likvärdigt boende.

### **Betalning av stuga och campingplats?**

*Stugor, Camping & tältplatser skall betalas i samband med bokning, betalning sker via bankgiro 5464-6690 eller via swish 1234712238 om inget annat överenskommit. Om ni inte har fått faktura ännu, skriv bokningsnummer som meddelande. Vi kan även ta emot kortbetalningar på plats för bokningar gjorda med kort varsel. Byte/ändring av dagar kan göras i mån av plats. Du är betalningsskyldig så snart du fått bekräftelsen av oss, även om platsen betalas i efterhand. Gäller även stugor & platser bokade med kort varsel.*

### **Hur gör jag för att avboka?**

För att få hela summan återbetald skall du avboka din vistelse **via mail** senast 5 dagar innan ankomst. Sker avbokning senare än 5 dagar tas en avgift ut på 30% av bokningsavgiften. Vid utebliven incheckning gäller full betalning. Återbetalning sker ej om stugan checkas ut tidigare än förväntat. Administrationsavgifter kan komma att tas ut i samband med avbokning. Om Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art som drabbar Dig själv, sambo, familj eller medresenär, om det inträffar någon allvarlig händelse utanför Din kontroll som Du inte kunnat förutse när Du bokade och som medför att det inte är rimligt att begära att Du skall stå fast vid Din bokning, t.ex omfattande eldsvåda eller översvämning i Din bostad kan full återbetalning ske, Du måste kunna styrka Ditt förhinder med intyg från tex läkare, myndighet eller försäkringsbolag.

### **Vad har jag som gäst för skyldigheter?**

Ni skall följa ordningsföreskrifter och vårda våra faciliteter väl, städning ingår inte och stugan skall lämnas städad enligt instruktion och campingplatsen skall lämnas i gott skick, annars kommer du att debiteras kostnad enligt vår prislista.

## *Ordningföreskrifter på Ingarö havscamping!*

Att använda engångsgrillar är förbjudet hos oss året runt, flera små grillar finns att tillgå vid stugorna och en större ring vid badplatsen. Eldning är TOTALT förbjudet under sommarhalvåret.

Har ni husdjur med er skall dessa hållas kopplade och ni förväntas plocka upp avföring efter era djur. Husdjur är endast tillåtna i stuga nr 2. Stugorna är inte allergisanerade och medtagande av husdjur skall meddelas i förväg, husdjur får ej vistas på badplatsen/stranden. Är ni osäkra fråga hellre!

Området skall hållas rent och fritt från skräp, sopkärnen är endast till för *hushållssopor*. Det skall vara tyst och stillsamt för allas trivsel på campingen mellan 23.00-07.00 alla dagar i veckan.

Städning i stugorna ingår inte och skall utföras av gästen, det finns instruktioner på insidan av klädsåpet i stugan, städning går att köpa till enligt prislista. Misskött städning debiteras enligt prislista.

Tvättstuga finns i respektive servicehus och kostar 2 x10 kr. Vi kan växla i receptionen vid behov. KOD 1010 (till tvättstugan)

Lakan och handdukar ingår inte, begränsat antal finns att hyra för 95.-/ sett. Det är inte tillåtet att använda sängarna utan sängkläder.

Rökning är förbjudet i alla våra faciliteter.

Campingvärden kan vidta åtgärder som avhysning, mot gäster som inte respekterar ovanstående enkla och självklara regler utan närmare förklaring och har då rätt att ta ut en störningsavgift som motsvarar de kostnader vi pålagts med i samband med detta.

Vi försöker alltid att komma överens och vara tillmötesgående, skulle ni ha klagomål, framför dessa via mail så nära inpå er vistelse som möjligt. Om vi inte tillhandahåller stugan/campingtomt i utlovat skick eller vid rätt tidpunkt och inte heller kan erbjuda dig likvärdigt hyresobjekt, har du rätt att säga upp avtalet och få återbetalning tillbaka.

*Varmt välkomna önskar personalen på Ingarö havscamping*



*Here you find what's necessary to know when you make a reservation.*

### ***How do i check-in?***

Check-in from 3 – 6 pm day of arrival and check out 11 am.. We apply self check-in and you will receive an textmessage or call of where we put your key. When you check-out you can leave the keys back in the keyboxes or in the mailbox by the gate. If you want to check in other times, we must know at least 24 before arriving.

### ***When is my booking conclusive?***

Both you and us are committed to the booking as soon that you get your confirmation via mail, you are responsible that the information in the confirmation is correct. In advance of event out of our controll, we have the right to move you to equivalent accomodation.

### ***How do i pay?***

All visit is to be payed in connection of the reservation before arrival to account 5464-6690 Handsess: SE346000 0000 0003 3839 0928 (Handelsbanken) write message with you bookingnumber or invoice. We also accept payment by card on sight. Change of days can be made if possible. Please observe that you are required to pay as son as you get the confirmation from us, even if the spot is payed on sight, this also applies for cabin booked with short notice.

### ***How does cancellations works?***

If cancellation is made later then 7 days before arrival you will not recive your payment back, to get full repayment you have to cancel via email at least 5 days before arrival. If cancellation is made later than 5 days you will be charged 30% cancellationfee. Absent check-in will be charged full amount. If you check-out erlier than expected you get no refund. You will get your payment back if you or someone in your family get a serious medical condition or pass away, if something happends that is out of your controll like, flooding or fire in your house. This requires that you prove the event by sending us medical reports or insurence papers.

### ***What are my obligations as a guest?***

You shall follow the issude regulations and take care of our facilities well, cleaning is not included and the cabin shall be cleaned according to the instructions and the guest camping should be left in god conditions.

## *Regulations on Ingarö havscamping*

We have a couple of small barbeques by the cabins, you are not allowed to use disposables barbeques at anytime, and to start fires on the campingarea is prohibited all year round.

If you bring pets with you, these shall be held in a leash, and we expect you to keep clean after the them. The beach is a public beach and pets ar not allowed, but feel free to use our dogpark. Pets are only permitted in cabin 2 and we need to know in advance if your want bring your loving pets.

The camping area must be kept clean a time, the bins are only for your household garbage. For the benefit of everyone on the campsite, there are quiet ours from 11pm to 7am everyday of the week.

Cleaning in the cabins is not included and is expected to be done by the guest. It's possible to order cleaning. If cleaning is neglected a fee will be charged.

Laundryroom is located in both servicebuildings, cost of 2x10 SEK, you can change in the reception (code 1010) preebooking is necessary.

Bedlinen is not included, and it is not permitted to use the bed without linen, limited assumption is possible to rent 95 sek/person.

Smoking is forbidden in all of our facilities.

The campinghost can take actions like eviction against guests that don't respect our obvious and simple roules without funder explaining, during to this event we are allowed to take out a disruption charge on your behalf.

We always care for our guests and want to be helpfull, if you have complains please let us know as close to your stay as possible. If we can't provide you with the promised cabin/campingspot in the right condition or time, of find equivalent accommodation you have the right to get full repayment from us.

*We wish you a warm welcome to our campingsite!*